****

**муниципальное дошкольное образовательное учреждение**

**детский сад № 69**

**Консультация**

**Система мер по предупреждению**

**жестокого обращения с детьми.**

Составила:

Уполномоченный по защите прав участников образовательного процесса детского сада № 69

Травина Е.А.

В основе системы профилактики жестокого обращения в отношении детей лежит семейно-центрированный подход, который предполагает ориентацию на внутренние ресурсы семьи, и направлен на формирование у населения семейных ценностей и социальной активности в отношении поддержания психосоциального благополучия семьи и в первую очередь детей. В связи с этим ключевым элементом планирования действий по преодолению жестокого обращения является комплекс эффективных и всесторонних профилактических мер, центрированных на ребенке и ориентированных на семью, который основывается на межведомственном сотрудничестве учреждений здравоохранения, образования, системы социальной защиты, правоохранительных органов и органов правосудия.

В системе профилактике жестокого обращения с детьми выделяется первичная, вторичная и третичная профилактика.

Первичная профилактика является приоритетным направлением деятельности по защите детей от жестокого обращения и направлена на предупреждение возникновения факторов риска жестокого обращения, выявление и коррекцию проблем в семейных отношениях на ранней стадии, обеспечение условий для эффективного выполнения функций семьей (репродуктивной, педагогической, функции социализации и т. д.).

Первичная профилактика предполагает осуществление в учреждениях системы социальной защиты комплекса мероприятий информационно-просветительского характера: организацию информационно-разъяснительных кампаний по защите прав детей, образовательных курсов для детей, родителей (лиц, их заменяющих), специалистов о вреде жестокого обращения, тренингов ненасильственных отношений и др.; проведение различных акций, мероприятий и праздников, развитие волонтерского движения.

Организация на базе учреждений социального обслуживания просветительских и образовательных программ для детей и родителей (лиц, их заменяющих) дает возможность:

– повысить правовую грамотность несовершеннолетних в вопросах защиты своих прав;

– ознакомить родителей с правовыми аспектами защиты прав детей;

– наладить систематическую работу с родителями по обучению навыкам ответственного родительства с отказом от насильственных методов воспитания;

– привлечь детей в просветительские и образовательные программы в качестве волонтеров, например, инициировать в учреждении деятельность волонтерского движения, направленного на предотвращение жестокости в отношении детей, привлечь внимание общества к вопросам предотвращения жестокого обращения с детьми;

– отработать механизм информирования населения по вопросам противодействия жестокому обращению с детьми;

– наладить постоянное взаимодействие с общественными организациями, молодежными объединениями и т. д. в вопросах противодействия жестокому обращению с детьми.

Важным аспектом в организации работы по предотвращению жестокого обращения в отношении детей является вовлечение самих детей в информационные кампании о правах детей, в проведении конкурсов социальной рекламы, плакатов среди различных категорий молодежи.

Участие родителей и детей в совместных мероприятиях, различных акциях и праздниках позволит сформировать эмоциональную близость и привязанность между детьми и родителями, развить навыки конструктивного взаимодействия, даст возможность обучить родителей способам вовлечения их детей в различные виды совместной деятельности (в т. ч. игровую).

Важную роль в формировании уважительного отношения к правам ребенка играют средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет и др.). Взаимодействие учреждений в процессе организации и проведения превентивных мероприятий со СМИ содействует пропаганде ненасильственных отношений в семье, распространению положительного родительского опыта.

Вторичная профилактика предполагает осуществление комплекса мер, направленных на детей и подростков, еще не переживших инцидента насилия, но находящихся в ситуации повышенного риска.

С целью организации раннего выявления случаев жестокого обращения необходимо проведение в учреждениях социального обслуживания информационной и образовательной работы с гражданами и специалистами, разъяснение им признаков жестокого обращения с детьми или пренебрежения их нуждами, порядка действий в случае обнаружения таких признаков. В соответствии с пунктом 3 статьи 56 Семейного кодекса РФ должностные лица организаций и иные граждане, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. При получении таких сведений орган опеки и попечительства обязан принять необходимые меры по защите прав и законных интересов ребенка.

Существуют различные механизмы получения первичной информации о случаях жестокого обращения:

1. Единый общероссийский телефон доверия для детей, подростков, их родителей (8-800-2000-122). Служба телефона доверия является первой ступенью выявления случаев жестокого обращения и реагирования на них.

2. Детские общественные приемные. Такие приемные, как правило, открываются в местах максимально доступных для детей, например, в школах или в учреждениях дополнительного образования. Для обеспечения безопасности заявившего ребенка специалистами соблюдаются конфиденциальность и анонимность информации. Подобный механизм выявления поможет решить многие вопросы, связанные с жестоким обращением, не только в семейной, но и школьной жизни, среди сверстников.

3. Социальные участковые службы, организованные в учреждениях системы социальной защиты. Работа специалистов участковой службы построена по территориальному принципу и максимально приближена к месту проживания жителей.

При поступлении сигнала о случае жестокого обращения необходимо проведение предварительной проверки, которая представляет собой весьма сложный процесс, требующий высокого профессионального мастерства и комплексного применения знаний, умений и навыков, относящихся к самым разным направлениям социальной работы с детьми, включая следующие:

– способность оценить уровень риска, которому подвержен ребенок, и способность членов семьи защитить его;

– способность распознавать и надлежащим образом оценивать физические, поведенческие и возрастные признаки жестокого обращения с детьми;

– способность оценивать обстановку в семье, а также заметить и распознать факторы, которые повышают риск жестокого обращения с детьми или, напротив, могут быть квалифицированы как сильные стороны, которые обеспечивают безопасность детей;

– способность применять различные методы проведения собеседований, которые позволяют преодолеть гнев и другие негативные эмоции, проявляемые членами семьи, вовлечь их в совместную работу, активизировать внутренние ресурсы семьи, собрать данные, необходимые для оценки положения дел в семье, и приступить к налаживанию нормальных рабочих отношений;

– способность применять стратегии, которые мобилизуют общественные ресурсы, что позволяет обеспечить безопасность детей по месту проживания и оперативно наладить оказание семьям необходимой помощи, в том числе с целью расширения их возможностей в плане защиты детей от жестокого обращения, тем самым предотвращая необходимость изъятия детей из их семей;

– в случае необходимости изъятия ребенка из семьи способность определить, когда и как это лучше всего сделать и куда его разместить, чтобы обеспечить ему безопасность и по мере возможности минимизировать нанесенную ему психологическую травму.

Подобную проверку проводят специалисты учреждений социального обслуживания, имеющие большой опыт работы в данном направлении, информация по результатам проверки предоставляется в органы опеки и попечительства (или комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав).

Своевременная и адекватная оценка безопасности и риска приобретает особое значение в ситуациях, когда ребенок подвергается насилию или находится в условиях, когда может серьезно пострадать или погибнуть.

Состояние ребенка, находящегося в ситуации повышенного риска, оценивается по состоянию его физического и психического здоровья.

Оценка физического состояния включает в себя оценку нанесенных повреждений и травм, степень истощения или длительное оставление без еды и питья (для маленьких детей), неоказание медицинской помощи, а также наличие серьезных заболеваний.

Оценка психического здоровья включает в себя оценку острых эмоциональных реакций: страх, гнев, панику и т.п., оценку опасности среды – рассмотрение внешних условий, представляющих угрозу для ребенка (оставление без контроля или в опасном месте, нахождение с людьми, которые могут нанести вред или неспособными обеспечить защиту).